



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO

VERSÃO PORTUGUESA

A Nextbitt está empenhada em desenvolver soluções tecnológicas inovadoras que impulsionem uma **gestão mais eficiente** dos **ativos físicos** das organizações em prol da sua **sustentabilidade**.

Autenticidade, Colaboração, Responsabilidade, Criatividade e Resiliência são características que nos definem, assim como a constante preocupação em acrescentar valor e garantir a **satisfação** dos nossos **clientes** e restantes **partes interessadas**, sempre com base na **Excelência** e no **Rigor**.

A nossa **procura contínua** para sermos o parceiro tecnológico de confiança das organizações na promoção de **maior sustentabilidade, equidade e transparência**, leva-nos a desenvolver soluções **pioneiras e diferenciadoras** porque queremos impulsionar a transformação sustentável das organizações em todo o mundo. Esta visão reflete-se em todas as nossas decisões e atividades, promovendo uma cultura de qualidade, segurança da informação, integridade e comportamento ético, que sustenta a confiança dos nossos clientes, parceiros e restantes partes interessadas.

O nosso Sistema Integrado de Gestão (SIG), baseado nos princípios de Segurança da Informação e da Qualidade, constitui o enquadramento para a definição dos nossos objetivos e para a melhoria contínua do desempenho organizacional.

Neste contexto, comprometemo-nos a:

- **satisfazer e antecipar** as necessidades e expectativas de todos os nossos clientes e demais partes interessadas;
- **desenvolver e manter relações profícuas** com clientes, parceiros e fornecedores;
- **proteger** a Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade dos sistemas e informação da Nextbitt, dos seus colaboradores, parceiros e clientes;
- **atrair**, capacitar e **reter** profissionais qualificados;
- **identificar, avaliar e tratar riscos**, bem como **aproveitar oportunidades** que possam contribuir de forma positiva à concretização dos objetivos estratégicos da Nextbitt;
- **fomentar** uma **cultura de Qualidade, Segurança da Informação e Privacidade** na nossa organização, através da **formação e sensibilização** de todos os colaboradores bem como da implementação de **políticas, normas e boas práticas** de Qualidade, Ética, Segurança da Informação e Privacidade;
- **desenvolver** as competências dos colaboradores e **incentivar** a participação ativa na melhoria dos processos;
- **atuar de forma ética, transparente e responsável** em todas as relações internas e externas;
- **cumprir** os requisitos legais, regulamentares, normativos, contratuais e outros requisitos aplicáveis em todos os sítios onde a Nextbitt opera;
- **melhorar de forma contínua** a eficácia do Sistema Integrado de Gestão e o desempenho da organização.

Política aprovada pela Comissão executiva a 21 de Setembro de 2026.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

VERSIÓN ESPAÑOLA

Nextbitt está comprometida con el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras que impulsen una **gestión más eficiente** de los **activos físicos** de las organizaciones en favor de su **sostenibilidad**.

La **Autenticidad**, la **Colaboración**, la **Responsabilidad**, la **Creatividad** y la **Resiliencia** son características que nos definen, así como nuestra constante preocupación por añadir valor y garantizar la **satisfacción** de nuestros **clientes y del resto de partes interesadas**, siempre con base en la **Excelencia** y el **Rigor**.

Nuestro **esfuerzo constante** por ser el socio tecnológico de confianza de las organizaciones en la promoción de una mayor sostenibilidad, equidad y transparencia nos lleva a desarrollar soluciones pioneras y diferenciadoras, porque queremos impulsar la transformación sostenible de las organizaciones en todo el mundo. Esta visión se refleja en todas nuestras decisiones y actividades, promoviendo una cultura de calidad, seguridad de la información, integridad y comportamiento ético, que sustenta la confianza de nuestros clientes, socios y demás partes interesadas.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), basado en los principios de Seguridad de la Información y Calidad, constituye el marco para la definición de nuestros objetivos y para la mejora continua del rendimiento organizativo.

En este contexto, nos comprometemos a:

- **satisfacer y anticiparnos** a las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes y demás partes interesadas;
- **desarrollar y mantener relaciones fructíferas** con clientes, socios y proveedores;
- **proteger** la Confidencialidad, la Integridad y la Disponibilidad de los sistemas y la información de Nextbitt, de sus empleados, socios y clientes;
- **atraer**, formar y **retener** a profesionales cualificados;
- **identificar, evaluar y gestionar los riesgos**, así como **aprovechar las oportunidades** que puedan contribuir de forma positiva a la consecución de los objetivos estratégicos de Nextbitt;
- **fomentar** una **cultura de Calidad, Seguridad de la Información y Privacidad** en nuestra organización, mediante la **formación** y la **sensibilización** de todos los empleados, así como mediante la implementación de **políticas, normas y buenas prácticas** en materia de Calidad, Ética, Seguridad de la Información y Privacidad;
- **desarrollar** las competencias de los empleados e **impulsar** la participación en la mejora de los procesos;
- **actuar de forma ética, transparente y responsable** en todas las relaciones internas y externas;
- **cumplir** los requisitos legales, reglamentarios, normativos, contractuales y demás requisitos aplicables en todos los lugares donde opera Nextbitt;
- **mejorar de forma continua** la eficacia del Sistema Integrado de gestión y el rendimiento de la organización.

Política aprobada por el Comité Ejecutivo el 21 de septiembre de 2026.



MANAGEMENT SYSTEMS POLICY

ENGLISH VERSION

Nextbitt is committed to develop innovative technological solutions that drive more **efficient management** of organisations' physical assets in favour of their **sustainability**.

Authenticity, Collaboration, Responsibility, Creativity and Resilience are the characteristics that define us, as well as our constant concern to add value and guarantee the **satisfaction of our clients** and other stakeholders, always grounded in **Excellence and Rigour**.

Our **permanent quest** to be the trusted technological partner for organisations in promoting **greater sustainability, equity and transparency** drives us to develop **pioneering and differentiating solutions**, because we want to drive the sustainable transformation of organisations worldwide.

This vision is reflected in **all our decisions and activities**, fostering a culture of **quality, information security, integrity and ethical behaviour**, which underpins the trust of our clients, partners and other stakeholders.

Our Integrated Management System (IMS), based on the principles of Information Security and Quality, provides the framework for defining our objectives and for the continuous improvement of organisational performance.

In this context, we are committed to:

- **meeting and anticipating** the needs and expectations of all our clients and other stakeholders;
- develop and maintain fruitful relationships with customers, partners and suppliers;
- protect the **Confidentiality, Integrity and Availability** of Nextbitt's systems and information, as well as those of its employees, partners and customers;
- **attract, train and retain** qualified professionals;
- **identify, assess and manage risks**, as well as capitalise on opportunities that may contribute positively to the achievement of Nextbitt's strategic objectives;
- **foster a culture of Quality, Information Security and Privacy** within our organisation, through training and raising awareness amongst all employees, as well as through the implementation of policies, standards and best practices in Quality, Ethics, Information Security and Privacy;
- develop employees' skills and encourage their active participation in process improvement;
- act **ethically, transparently and responsibly** in all internal and external relationships;
- comply with legal, regulatory, normative, contractual and other applicable requirements in all locations where Nextbitt operates;
- **continuously improve** the effectiveness of the Integrated Management System and the organisation's performance.

Policy approved by the Executive Committee on 21 September 2026.